



# MYLOME

LUXURY HOTEL & RESORT



## COVID-19 INFORMATIONSBROSCHÜRE FÜR GÄSTE

Sehr geehrte Gäste, diese Informationsbroschüre ist nur für Sie bestimmt und wird gemäß den Hygienevorschriften Ihrem Service vorgelegt. Wenn Sie die Broschüre nicht mehr benötigen, bitten wir Sie, sie in den entsprechenden Mülleimer zu werfen.



# Lächeln



# Statt Handschlag!

Liebe Gäste,

Schön Sie wieder in der Türkei und in unserem Hause begrüßen zu dürfen!

Zur Vermeidung von Infektionskrankheiten verzichten wir auf Händeschütteln und schenken Ihnen zur Begrüßung unser Lächeln!

Unter ‚neue Normalität‘ haben wir als Mylome Familie, zum Schutz unserer Gäste und der eigenen Mitarbeiter, eine sehr umfassender Hygienemaßnahmen vorgenommen.

Hier einige Informationen, damit Sie sich in Ihren Urlaubstagen Wohl aber vor allem SICHER fühlen können;

## VORSICHTSMASSNAHMEN BEI AN-/ UND ABREISE

- Wir sorgen für einen kontaktminimierten Check-In und Check-Out unter Strenge Hygiene-und Sicherheitskriterien.
- Während unser freundliches Personal an der Rezeption Ihre Check-in-Prozesse durchführt, werden alle unsere Gäste die das Hotel betreten, mit einem digitalen Thermometer gemessen. Für Gäste mit Risikostatus werden die notwendigen Verfahren im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnungen (DSGVO) und der Pandemie implementiert.
- Beim Ein-und Auschecken werden alle Gegenstände wie z.B. Zimmerschlüssel, Handtuchkarte, Kugelschreiber usw. vor/ und nach der Benutzung desinfiziert und die Gegenstände die zur öffentlichen Nutzung stehen (wie z.B. Empfangsglocke) werden ebenfalls häufiger sterilisiert.
- Es werden maximal kontaktlose POS-Maschinen verwendet und die Maschinen werden kontinuierlich desinfiziert.

**Safe**  
Check-In & Check-Out

## ALLGEMEINE UND ÖFFENTLICHE BEREICHE DES HOTELS



• Wir arbeiten mit ECOLAB zusammen, einem international bekannten Unternehmen auf dem Gebiet der chemischen Reinigungsprodukte. Dieses Unternehmen bietet allen Mitarbeitern detaillierte Schulungen zu den verwendeten Chemikalien an. Aus diesem Grund wird sichergestellt, dass während der Reinigung geeignete Chemikalien verwendet werden.



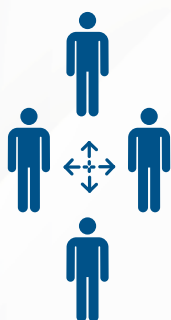
• Schutzmaßnahmen werden in allen öffentlichen Bereichen des Hotels durch Desinfektionsspender, soziale Abstandshalter (Streifen, Sticker o.ä.), Plexiglas-Wände und/oder Masken getroffen.

• Alle öffentlichen Bereiche und Equipments die zur öffentlichen Nutzung unserer Gäste stehen (Liegestühle, Tische, Stühle, Türgriffe, Handläufe, Aufzüge, Aufzugsknöpfe, Waschbecken, Wasserhahn/Duscharmaturen, Toiletten/Pissoirs usw.) werden regelmäßig gereinigt und anschließend eine Flächendesinfektion durchgeführt.



• Alle Hartböden wie am Poolbereich, Dusche, Umkleieräume, Lobby usw., werden zuerst mit Wasser und Reinigungsmittel gereinigt und dann mit speziellen Desinfektionsmitteln desinfiziert.

• Der erforderliche soziale Mindestabstand wird vor der Rezeption, auf den Etagen, neben den Aufzügen, in den Restaurants und Bars sowie in allen Außenbereichen in den Sitz-, Ruhe- und Strand-/ Pool-Liegenbereichen mit Streifen und Anweisungsschreiben angezeigt.



• Es gibt in allen öffentlichen Toiletten Seifen- und Desinfektionsmittelspender mit Sensoren sowie Anweisungen zum richtigen Händewaschen. Soziale Distanzregeln müssen befolgt werden.

• Sitzordnung der Innen- und Außentische und von Amphitheater, Schwimmbad, von Sonnenliegen und Sitzanpassungen am Pool, Meer und am Pier basiert auf bestehenden Vorschriften zur Nutzung der öffentlichen Bereiche des türkischen Ministeriums für Kultur und Tourismus (min. 1,5 m soziale Mindestabstand). Diese Abstandsregel ist für Familienmitglieder und / oder Personen, die im selben Haus leben, nicht erforderlich.



• Nur eine begrenzte Anzahl von Personen können gleichzeitig die Aufzüge benutzen (nur die Anzahl der Familienmitglieder oder die Anzahl der Personen, die in jedem Aufzug gemäß der sozialen Distanzregel angegeben sind).

• Unsere Klimaanlage kühlt / heizt mit frischer Luft von außen.



• Es besteht eine 24-Stunden-Kommunikation Möglichkeit mit dem beauftragten Krankenhauspersonal und dem Arzt über mögliche Pandemiesymptome und / oder andere Gesundheitsprobleme

# COVID-19 INFORMATIONSBROSCHÜRE



## SPA & WELLNESS UND FITNESS CENTER

- Die Nutzungsbedingungen der Hoteleigener Schwimmbäder, Wellnesscenter und Fitnessbereich basieren auf bestehenden Vorschriften zur Nutzung der öffentlichen Bereiche des türkischen Ministeriums für Kultur und Tourismus. Die Nutzung des Spa- und Fitness Centers ist nur mit vor Reservierung möglich.
- Die Personenanzahl, die das Sauna, das türkische Bad und den Dampfbad gleichzeitig benutzen, wurde begrenzt, um die Hygiene und soziale Distanz gewährleisten zu können.
- Die Desinfektionsverfahren für alle Sportgeräte in unserem Fitnessraum werden vor und nach dem Gebrauch von unseren geschulten Mitarbeitern durchgeführt. Die Nutzungsregeln des Fitnesscenters werden zu Ihrer Information am Eingang des Fitnessraums angezeigt.

Wir bitten Sie zur  
**Reservierung**

# COVID-19 INFORMATIONSBROSCHÜRE



## ANIMATION UND MINI CLUB AKTIVITÄTEN

- Die von der Animation angebotenen Outdoor-Sportaktivitäten werden gemäß den Regeln für soziale Distanz und bei Bedarf mit persönlicher Schutzausrüstung durchgeführt.
- Die bei den Aktivitäten verwendeten Geräte und Materialien werden nach Einweg und/oder Gebrauch gereinigt und desinfiziert.
- Das Personal, das die Aktivität ausführt, muss persönliche Schutzmasken und Handschuhe tragen und soziale Distanz (mindestens 1,5 Meter) einhalten.
- Die Kapazitäten unseres Mini Clubs gemäß den Bestimmungen zur sozialen Distanz wurden festgelegt und die Hygiene und Sauberkeit der Tische, Stühle und Spielplätze wurde genauer verfolgt und für den Gebrauch unserer Kinder geöffnet.
- Am Eingang des Miniclubs werden Fiebermessungen unserer Kinder mit einem digitalen Thermometer durchgeführt. Von Kinder mit Fieber über 38 Grad und Symptomen wie Halsschmerzen, Schnupfen, Bindehautentzündung, Husten, Appetitlosigkeit, Unwohlsein, Muskelschmerzen, Hautausschlag, Bauchschmerzen, Erbrechen, Durchfall und Atemnot, werden die Familien kontaktiert und an Gesundheitseinrichtungen weitergeleitet.



# COVID-19 INFORMATIONSBROSCHÜRE

## ANIMATION UND MINI CLUB AKTIVITÄTEN

- Am Ein- und Ausgang des Miniclubs gibt es Handantiseptika für die Händehygiene unserer Kinder. Handantiseptika werden außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahrt und nur unter Aufsicht des Personals verwendet.
- Mini-Club-Innenräume werden häufig durch Öffnen von Türen und Fenstern belüftet.
- Spielzeuge, Hobby-Materialien (Malmaterialien, Scheren usw.) und Spielgeräte am Kinderspielplatz werden häufig mit Wasser und Reinigungsmittel gereinigt.
- Es wird darauf geachtet, dass die Kinder ihre Hände, vor und nach der Toilette waschen und die Toiletten einzeln benutzen.
- Für unsere Kinder werden lustige und informative Aktivitäten in Bezug auf richtiges Händewaschen und Pandemien organisiert.
- Mini-Disco-Aktivitäten werden entsprechend der sozialen Distanz innerhalb eines Hula-Hopp-Kreises noch lustiger gestaltet und durchgeführt.



## REINIGUNG DER GÄSTEZIMMER

- Die Zimmer werden mit der Reinigung und Desinfektion der vom Gesundheitsministerium der Republik Türkei zugelassenen Reinigungs- und Desinfektionsprodukte durchgeführt. Nachdem die Zimmer 12 Stunden lang gelüftet wurden, werden sie neuen Gästen angeboten.
- Oberflächen, die in ständigem Kontakt mit der Hand stehen, werden stärker berücksichtigt, daher werden auch Türgriffe, Waschbecken, Wasserhähne, Telefonhörer, Fernbedienung des Fernsehers, Fernbedienung der Klimaanlage, Beleuchtungsschalter, Wasserkocher und Minibars nach der Reinigung gründlich desinfiziert.
- Alle verwendeten Handtücher und Bettwäschen werden bei mindestens 60° bis 90° Grad und ausreichend lange gewaschen.
- Die für den täglichen Gebrauch unserer Gäste vorbereiteten Bouclé-Materialien werden vor dem Austausch desinfiziert. Die Minibar-Produkte werden während der Lieferung durch Desinfektionsmittel Vorgang geliefert, in einer sicheren Umgebung aufbewahrt und in unseren Zimmern serviert.
- Unsere Mitarbeiter, die in der Zimmerreinigung tätig sind, arbeiten mit Masken und Einweghandschuhen.
- Gemäß dem Reinigungsplan werden die Räume, angefangen mit dem Balkon, dem Schlafzimmer, der Umkleidekabine, dem Badezimmer und schließlich der Toilette, mit Einweg-Reinigungstüchern und -Mopps in verschiedenen Farben, gereinigt.
- Die in den Zimmern durchzuführenden Reparaturen, erledigt unser Technik Service Personal mit seiner sämtlicher persönlicher Schutzausrüstung. Nach der Reparatur werden die Zimmer erneut gereinigt und desinfiziert.
- Unsere Gäste sollten während der Reinigung und Reparatur nicht im Zimmer bleiben.
- Die Ersatzkissen in den Zimmern wurden entfernt und werden auf Ihre Anfrage hin serviert.
- Das Zimmerservice-Menü und alle gedruckten Dokumente wurden im Zimmer entfernt und digital auf dem Fernseher übertragen. Bitte wenden Sie sich bezüglich des von Ihnen erwünschten Service an die Gästebetreuungsteam
- Aufgrund von Covid-19 bieten wir in den Zimmern keinen kostenlosen Service wie Essen und Trinken an (z. B. Willkommens-Obst- und Weinservice). Sie können Ihre Anfrage bezüglich der in Ihrer Reservierung enthaltenen Dienstleistungen an die Gästebetreuungsteam weiterleiten.



## REINIGUNGS-UND DESINFEKTIONSMASSNAHMEN ÜBER UNSEREN MITARBEITERN

- Die Transferfahrzeuge, die unsere Mitarbeiter bei Ankunft und Abfahrt benutzen, werden regelmäßig desinfiziert und es werden während des Transfervorgangs Masken getragen.
- Seit Beginn des Pandemieprozesses wurden alle unsere Mitarbeiter von spezialisierten Firmen und Gesundheitsteams in Bezug auf Pandemie, Präventionsmethoden und Kontaminationsbedingungen geschult und werden kontinuierlich wiederholt.
- Vor- und nach der Arbeit werden unsere Mitarbeiter mit digitalen Thermometern untersucht, Fiebmessungen durchgeführt und aufgezeichnet. Mitarbeiter mit gesundheitlichen Problemen und / oder Symptomen werden an Gesundheitseinrichtungen weitergeleitet und einschließend nach Hause geschickt um sich auszuruhen.
- Personal Uniformen werden häufig gewechselt und bei mindestens 60°Grad gewaschen.
- In den öffentlichen Bereichen des Personals gibt es Plakate und Broschüren zu Pandemie und Hygiene und in diesen Bereichen gilt auch eine sichere soziale Distanzregel.
- Zusätzlich zu unseren Mitarbeitern, die in direktem Kontakt mit Gästen stehen, müssen auch Mitarbeiter die im Hintergrund arbeiten ebenfalls Masken und Einweghandschuhe tragen.



Hygiene  
**Soziale Distanz**  
Steuerung

## MASSNAHMEN, DIE WIR IN LEBENSMITTEL-UND GETRÄNKEEINHEITEN ERGREIFE

- Der Mindestabstand zwischen den Tischen in allen Restaurants, die Speise und Getränke anbieten, beträgt 1,5 Meter. Diese Entfernungsregel gilt nicht für Familienmitglieder und/ oder Personen, die im selben Haus leben.
- An den Eingängen aller unserer Lebensmittel-und Getränkeeinheiten befinden sich Händedesinfektionsspender und an den Eingängen ist ein Mitarbeiter für den Empfang und die Kapazitätsauslastung zuständig.
- In allen unseren Restaurants wird das Besteck (Gabel, Messer, Löffel, Teelöffel, Dessertgabel-Löffel und Messer usw.) nach gründlicher Desinfektion-und Reinigungsvorgang verpackt und Ihnen serviert.
- Tische und Stühle in den Lebensmittel-und Getränkeeinheiten werden nach jedem Gebrauch von unseren Mitarbeitern desinfiziert.
- In allen Lebensmittel-und Getränkeeinheiten werden Produkte wie Salz, Zucker, Gewürze und Pipetten in Einwegverpackungen serviert.
- In den Lebensmittel-und Getränkeeinheiten wird der Waschprozess mit dem Geschirrspüler fortgesetzt und Präsentationen können je nach Bedarf mit Einwegmaterialien durchgeführt werden.
- Eismaschinen werden tagsüber regelmäßig desinfiziert und die routinemäßige Reinigung wird häufig durchgeführt.
- Im Hauptrestaurant sowie in anderen Lebensmitteleinheiten wird das Essen vom Küchenpersonal eingereicht.
- In den Bereichen der Lebensmittel-und Getränkeeinheiten sollen Regeln und Anweisungen zur sozialen Distanz befolgt werden.

# COVID-19 INFORMATIONSBROSCHÜRE



## POOL, AQUAPARK, STRAND UND PIER

- In allen unseren Pools im Hotel gibt es eine automatische Chlordosierung System, der Chlorgehalt wird zwischen 1 und 3 ppm und im Innenpool wird es zwischen 1 und 1,5 ppm gehalten.
- Der Chlorgehalt von Pools wird mindestens dreimal täglich von unserem autorisierten Personal vom Technik Service gemessen.
- Bitte beachten Sie auch beim Schwimmen oder Sitzen am Poolrand die Regeln für soziale Mindestentfernung.
- Alle Sonnenliegen werden täglich gereinigt und desinfiziert.
- Am Pool, Strand und Pier Bereichen werden Sonnenliegen gemäß der sozialen Distanzregel angeordnet.
- Bitte beachten Sie die Ratschläge und Warnungen unserer Rettungsschwimmer im Pool-und Strandbereich.
- Beachten Sie bei der Nutzung von Aqua Park und Aquatower die soziale Distanzierungsregel auf höchster Ebene.
- Sie können unsere Strandtücher in Hygienetaschen bei unserem Handtuch Desk im Spa-Bereich erhalten.



# COVID-19 INFORMATIONSBROSCHÜRE



## ALLGEMEINE INFORMATION

- Als gesamte Mylome-Hotelfamilie werden alle unsere Materialien und Produkte von sicheren Lieferanten gekauft und nach allen erforderlichen Kontroll- und Desinfektionsprozessen in unsere Einrichtungen aufgenommen um Ihnen einen risikofreien und angenehmen Urlaub anbieten oder produzieren zu können. Die Lagerungs- und Aufbewahrungsbedingungen sowie Produktionsbedingungen in unserem Hotel werden in hochhygienischen Umgebungen und unter Kontrolle durchgeführt.
- Angesichts der ansteckenden Bedingungen der Corona-Virus-Epidemie (Covid-19) sind wir uns bewusst, dass die Beziehungen zwischen Gast ↔ Gast, Gast ↔ Mitarbeiter und Mitarbeiter ↔ Mitarbeiter äußerst wichtig sind.
- Mit diesem Bewusstsein fordern wir unsere geschätzten Gäste ebenfalls auf, gemäß den Maßnahmen und Praktiken zu handeln, die wir in unserer Einrichtung ergreifen und ihre persönlichen Schutzausrüstungen (Masken, Handschuhe usw.) in grauen Mülleimern in allgemeinen Bereichen zu entsorgen.
- Sie können unseren Gästebetreuung Service für alle Ihre Wünsche und Fragen bezüglich Ihrer Zufriedenheit kontaktieren.

Liebe Grüße,

Mylome Luxury-Familie

