



MYLOME

LUXURY HOTEL & RESORT



COVID-19 ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА ДЛЯ ГОСТЕЙ О ВИРУСЕ

Дорогие гости!
Специально подготовленная для Вас эта информационная брошюра предоставляется в Ваше распоряжение в соответствии с правилами гигиены. В случае, если она вам больше не потребуется, мы просим Вас выкинуть ее в соответствующее мусорное ведро.



Улыбнитесь



Вместо рукопожатия!

Дорогие гости!

Мы очень рады, что можем снова приветствовать Вас в Турции и в нашем отеле!

Чтобы избежать инфекционных заболеваний, вместо рукопожатия мы приветствуем Вас, широко улыбаясь!

В рамках «Недавно введенного процесса нормализации», от лица семьи отеля "Mylome" мы предприняли целый ряд обширных санитарно-гигиенических мер с целью обеспечения защиты здоровья наших гостей и сотрудников. Для того, чтобы во время вашего отпуска вы чувствовали себя совершенно спокойно и в полной БЕЗОПАСНОСТИ, мы хотели бы поделиться с вами нашими санитарно-гигиеническими мерами, которые мы еще больше усилили.

COVID-19 ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА



МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ В НАШЕМ ОТЕЛЕ В ПРОЦЕССЕ ЗАЕЗДА/ОТЪЕЗДА

- В соответствии с критериями гигиены и безопасности сведено к минимуму контактирование в ходе процедур регистрации при заселении и отъезда из нашего отеля.
- Во время проведения процедуры регистрации нашими приветливыми сотрудниками стойки регистрации, температура всех наших гостей, въезжающих на территорию нашего заведения, измеряется при помощи цифровых термометров. Для наших гостей, которые имеют риск инфицирования, применяются необходимые процедуры в рамках законов «О защите персональных данных» и борьбы с Пандемией.
- Карта или ключ от номера, карта для полотенец, ручка и другие принадлежности, предоставляемые в распоряжение гостей в ходе процедур заезда и отъезда, дезинфицируются до и после их использования. Кроме того, также часто стерилизуется звонок на стойке регистрации и другие предметы общего пользования, которые используют гости.
- На максимальном уровне предусмотрено использование бесконтактных POS-терминалов, которые постоянно дезинфицируются.

Safe Check-In & Check-Out

COVID-19

ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА



ОБЩИЕ ЗОНЫ И МЕСТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ОТЕЛЯ

• Наш отель сотрудничает с компанией «ECOLAB», известной в международных деловых кругах в области химических чистящих средств. Эта компания предоставляет всем нашим сотрудникам подробное обучение по используемым ими химикатам. В связи с чем, во время очистки обеспечивается использование надлежащих химикатов в соответствующем количестве.



• Во всех общественных зонах отеля принимаются такие защитные меры, как использование диспенсеров дезинфицирующих средств, устройств для соблюдения социальной дистанции, стекла из плексигласа и защитных масок.



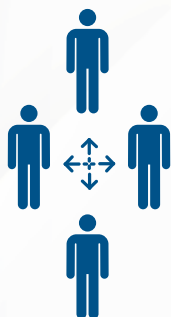
• Все места и предметы общего пользования наших гостей (шезлонги, столы, стулья, дверные ручки, поручни, лифты, кнопки лифтов, раковины, смесители, писсуары, унитазы и т. д.) регулярно очищаются, после чего проводится дезинфекция их поверхности.

• Территория бассейна, душ, раздевалки, вестибюль и все другие твердые напольные поверхности сначала очищаются водой и моющим средством, после чего стерилизуются при помощи специальных дезинфицирующих средств.



• Перед стойкой регистрации, на этажах, возле лифтов, в ресторанах, барах, а также во всех наружных объектах в местах для сидения, отдыха, размещения шезлонгов на пляже/возле бассейна при помощи полос и указательных надписей визуализируется требуемая минимальная социальная дистанция.

• В общественных туалетах вместе с инструкциями по мытью рук, также имеются сенсорные дозаторы мыла и дезинфицирующих средств. Необходимо соблюдение правил социальной дистанции.



• Расстановка столов во внутренних помещениях и на внешней территории, а также размещение шезлонгов и сидений в амфитеатре, бассейне, на пляже и на пирсе, произведены на основании действующих положений Министерства культуры и туризма Турции «Об использовании общественных мест (правило социальной дистанции не менее 1,5 метра)». Это правило по соблюдению расстояния не распространяется для членов семьи и/или людей, проживающих в одном доме.

• Лифты одновременно могут использоваться только ограниченным количеством человек (только члены одной семьи или определенное количество людей, указанное в каждом лифте, в соответствии с правилом социальной дистанции).



• Наша система кондиционирования воздуха охлаждает/обогревает при помощи подаваемого снаружи свежего воздуха.

• В случае выявления новых симптомов коронавируса и/или других потенциальных проблем со здоровьем наших гостей, имеется возможность установления 24-х часовой связи с договорной больницей и доктором.



COVID-19 ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА



«SPA & WELLNESS» И ФИТНЕС-ЦЕНТР

- Правила пользования бассейнами, оздоровительным центром и фитнес-залами нашего отеля основаны на действующие положения Министерства культуры и туризма Турции «Об использовании общественных мест». Использование спа и фитнес-центра возможно только по предварительному бронированию.
- Количество гостей, которые будут пользоваться сауной, турецкой баней и парилкой нашего отеля, ограничено с целью поддержания гигиены и соблюдения социальной дистанции.
- Дезинфекция всего спортивного инвентаря и оборудования в наших фитнес-залах до и после использования проводится нашим обученным персоналом. Правила пользования фитнес-центром представлены вашему вниманию при входе в тренажерный зал.

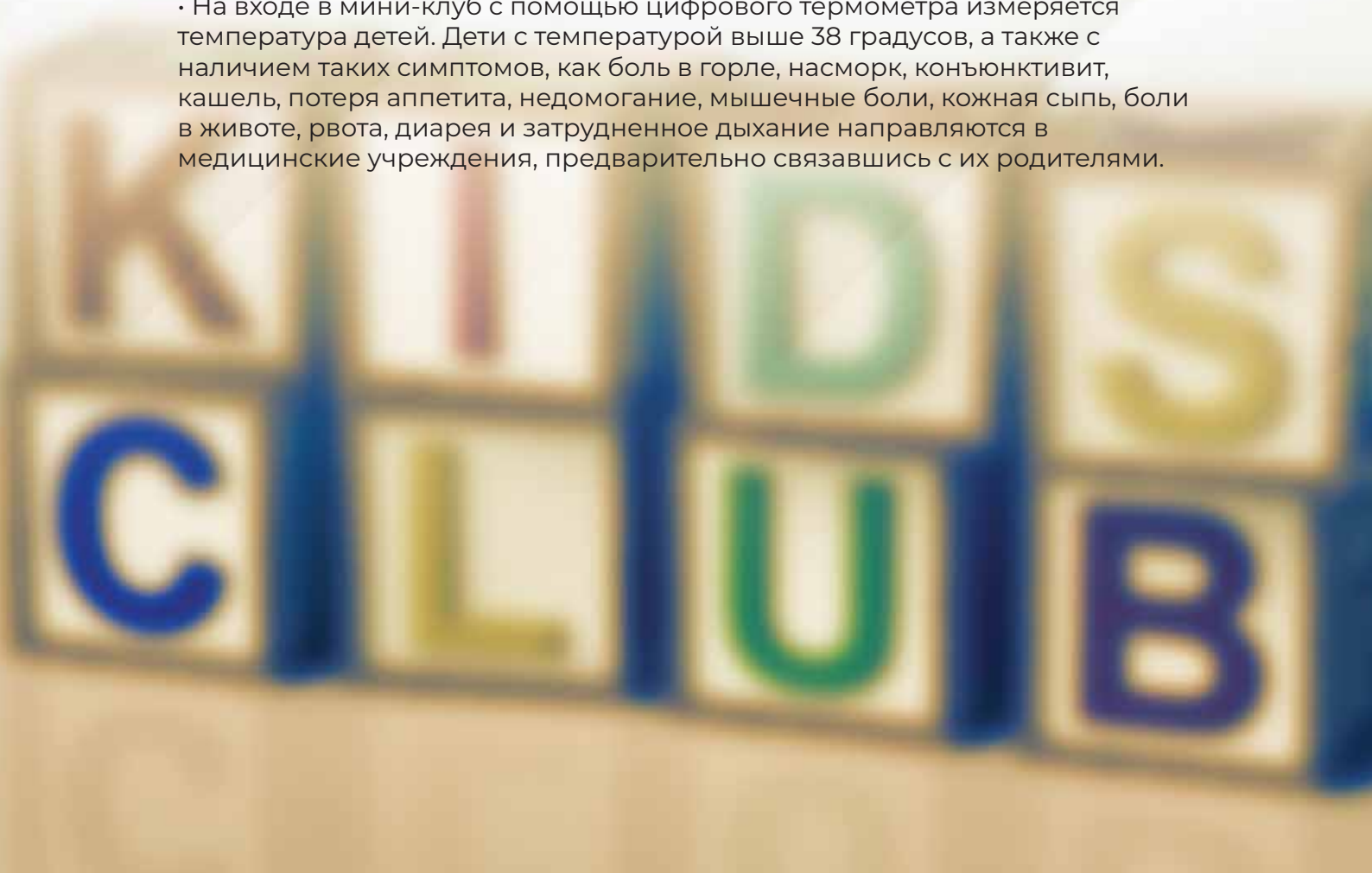
Пожалуйста,
зарезервируйте

COVID-19 ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА



АНИМАЦИОННАЯ И МИНИ-КЛУБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Спортивные мероприятия на свежем воздухе, проводимые командой аниматоров, проводятся в соответствии с соблюдением правил социальной дистанции и, при необходимости, с применением средств индивидуальной защиты.
- Используемые в мероприятиях инвентарь и материалы очищаются и дезинфицируются после одноразового использования и/или использования.
- Персонал, занимающийся проведением мероприятий, в обязательном порядке носит защитные маски и перчатки, а также соблюдает социальную дистанцию (не менее 1,5 метра).
- В соответствии с правилами соблюдения социальной дистанции был определен порядок организации пространства нашего мини-клуба. Кроме того, более тщательно стала соблюдаться гигиена и проводиться чистота столов, стульев и игровых площадок, которые открыты для использования нашими детьми.
- На входе в мини-клуб с помощью цифрового термометра измеряется температура детей. Дети с температурой выше 38 градусов, а также с наличием таких симптомов, как боль в горле, насморк, конъюнктивит, кашель, потеря аппетита, недомогание, мышечные боли, кожная сыпь, боли в животе, рвота, диарея и затрудненное дыхание направляются в медицинские учреждения, предварительно связавшись с их родителями.



COVID-19 ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА



АНИМАЦИОННАЯ И МИНИ-КЛУБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Для гигиены рук наших маленьких гостей на входе и выходе из мини-клуба имеется антисептик для рук. Антисептики для рук хранятся в недоступном для детей месте и предназначены для детей только под присмотром персонала.
- Осуществляется естественная вентиляция внутреннего пространства мини-клуба путем частого открытия дверей и окон.
- Занятия и мероприятия в основном проводятся в соответствии с правилами соблюдения социальной дистанции.
- Игрушки, хобби-материалы (краски, карандаши, ножницы и т. д.), игровое оборудование детской площадки часто моется при помощи воды и моющих средств.
- Уделяется внимание тому, чтобы дети, пользующиеся туалетом, мыли руки до и после его использования, а также, чтобы соблюдалась очередность.
- Специально для наших маленьких гостей проводятся увлекательные мероприятия, а также познавательные игры, касающиеся правильного метода мытья рук и пандемии.
- Развлечения мини-дискотеки стали еще более увлекательными и проводятся в обручах хула-хоп в соответствии с соблюдением социальной дистанции.



COVID-19 ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА



УБОРКА ГОСТЕВЫХ НОМЕРОВ

- Чистка и дезинфекция гостевых номеров проводятся с использованием моющих и дезинфицирующих средств, одобренных Министерством здравоохранения Турции. Номера после 12-ти часового проветривания предоставляются в распоряжение гостей.
- Основное внимание уделяется очистке таких поверхностей, с которыми постоянно контактируют руки, как дверные ручки, смесители, телефонная трубка, пульт для телевизора и кондиционера, выключатели освещения, водонагреватели и мини-бары, которые потом тщательно дезинфицируются.
- Все полотенца и постельное белье стираются при температуре не менее 60 и до 90 градусов и в течение достаточного времени.
- Гигиенические наборы, подготовленные для ежедневного использования нашими гостями, дезинфицируются, прежде чем они будут предоставлены в распоряжение гостей. Наша продукция в мини барах во время поставок от поставщиков подвергается дезинфекции, после чего хранится в безопасной среде и доставляется в номера наших гостей.
- Сотрудники нашего отеля, занимающиеся уборкой номеров, используют маски и одноразовые перчатки.
- Уборка номеров проводится в соответствии с планом уборки с использованием одноразовых тряпок разных цветов и тряпичных швабр в следующей очередности: балкон, спальня, гардеробная, ванная комната и, наконец, туалет.
- В ходе выполнения ремонтных работ в номерах наш технический персонал использует все средства индивидуальной защиты, а после завершения ремонта, снова выполняются процедуры очистки и дезинфекции.
- Во время уборки и ремонта номеров наши гости не должны находиться в номере.
- Имеющиеся в номерах запасные подушки были убраны и могут предоставляться по вашему запросу.
- Меню обслуживания номеров и все печатные материалы были удалены из комнаты и переданы в цифровом виде на телевизор. Пожалуйста, свяжитесь с отделом по работе с клиентами, чтобы получить необходимую вам услугу.
- В связи с Covid-19, мы не предлагаем в номерах бесплатные услуги, такие как еда и напитки (например, приветственные фрукты и вино). Вы можете направить свой запрос об услугах, включенных в ваше бронирование, в службу Гостевые отношения.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИГИЕНЫ И ДЕЗИНФЕКЦИИ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

- Транспортные средства, которые используются нашими сотрудниками при прибытии и отбытии, регулярно дезинфицируются. Кроме того, во время выполнения трансфера гостей наши сотрудники в обязательном порядке используют маски.
- С начала процесса пандемии всем нашим сотрудникам было предоставлено обучение, постоянно проводимое специализированными компаниями и медицинскими работниками в отношении существующей пандемии, методов профилактики и путей заражения.
- Перед заступлением на работу и после ее завершения при помощи цифровых термометров измеряется температура всех наших сотрудников с последующей регистрацией показателей. Сотрудники, у которых выявляются проблемы со здоровьем и/или симптомы, направляются в медицинские учреждения с последующей выпиской для отдыха дома.
- Униформа наших сотрудников часто меняется и стирается при температуре не менее 60°.
- В местах общего пользования персонала имеются плакаты и брошюры с информацией о пандемии и правилах гигиены. Кроме того, в этих зонах соблюдается правило безопасного физического расстояния.
- Вместе со всеми нашими сотрудниками, которые непосредственно контактируют с гостями, наш удаленно работающий персонал в обязательном порядке использует маски и одноразовые перчатки.



Гигиена
Социальная Дистанция
Контроль

МЕРЫ, КОТОРЫЕ МЫ ПРИНИМАЕМ В ПОМЕЩЕНИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЕДЫ И НАПИТКОВ

- Расстояние между столами во всех ресторанах, предлагающих еду и напитки, составляет не менее 1,5 метра. Это правило не распространяется на членов семьи и/или лиц, живущих в одном доме.
- На входах во все наши помещения предоставления еды и напитков будут установлены диспенсеры для дезинфекции рук. Кроме того, на входе будет задействован сотрудник, отвечающий за прием и размещение гостей в местах общественного питания.
- Во всех наших ресторанах будут использоваться предварительно дезинфицированные и упакованные столовые приборы: вилки, ложки, ножи, чайные ложки-вилки.
- Все столы и стулья в помещениях общественного питания дезинфицируются нашими сотрудниками после каждого использования.
- Во всех наших помещениях общественного питания такие продукты, как соль, сахар, специи, пипетки будут предлагаться в одноразовых упаковках.
- В помещениях предоставления еды и напитков процесс мойки осуществляется в посудомоечной машине, и в зависимости от потребностей, сервировка стола может выполняться с использованием одноразовых материалов.
- Машины по производству льда регулярно дезинфицируются в течение дня, при этом их обычная уборка проводится намного чаще.
- Сервировка столов в буфетах нашего главного ресторана и во всех других местах общественного питания выполняется кухонным персоналом.
- В местах предоставления еды и напитков должны выполняться указания и правила по соблюдению социальной дистанции.

COVID-19 ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА



БАССЕЙН, АКВАПАРК, ПЛЯЖ И ПИРС

- Во всех бассейнах, имеющих на территории нашего заведения, имеется автоматическая система дозирования хлора, уровень хлора составляет 1-3 ч/млн, а в закрытых бассейнах - 1-1,5 ч/млн.
- Уровень хлора в бассейнах измеряются нашим уполномоченным персоналом технической службы как минимум 3 раза в день.
- При плавании в бассейне и сидя возле бассейна необходимо соблюдать правило социальной дистанции.
- Все шезлонги подвергаются ежедневной чистке и дезинфекции.
- В зоне бассейна, пляжа и пирса шезлонги установлены в соответствии с правилом социальной дистанции.
- Пожалуйста, примите во внимание рекомендации и предупреждения наших спасателей, находящихся в зоне бассейна и на море.
- При использовании аквапарка и водных горок строго соблюдайте правило социальной дистанции.
- Вы можете получить ваши пляжные полотенца в гигиенических пакетах на нашей стойке для полотенец в спа-салоне.



COVID-19 ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- От лица семьи отеля «Mylome Hotel» спешим уведомить Вас, что все наши материалы и продукты, предлагаемые или производимые нами для того, чтобы Вы могли провести беззаботный и приятный отдых, приобретаются у надежных поставщиков и после всех необходимых процессов контроля и дезинфекции принимаются для последующего использования на наших объектах. Складирование и хранение, а также производственный процесс на наших объектах осуществляются в строго гигиенических условиях и под тщательным контролем.
- Принимая во внимание условия вспышки инфекционного заболевания коронавируса (Covid-19), мы осознаем, что отношения между гостем и гостем, гостем и сотрудником, сотрудником и сотрудником чрезвычайно важны.
- Осознавая это, мы просим Вас, наших уважаемых гостей, действовать в соответствии с мерами и действиями, применяемыми нами на нашем объекте, а также выбрасывать средства индивидуальной защиты (маски, перчатки и т. д.) в мусорные баки СЕРОГО цвета, установленные в местах общего пользования.
- Если у вас имеются пожелания и требования, касающиеся удовлетворения ваших потребностей, Вы можете связаться с нашим отделом по связям с гостями.

С Уважением,

Руководство семьи отелей «Mylome Luxury»

