



# MYLOME

LUXURY HOTEL & RESORT



## COVID-19 SAĞLIK ve GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ

Değerli misafirimiz, bu bilgilendirme broşürü size özel olup, hijyen kurallarına uyularak hizmetinize sunulmaktadır. Broşüre ihtiyacınız olmadığında uygun çöp kovasına atmanızı rica ederiz.



El Sıkışmak  
Yerine



**Gülümseyin!**

Değerli Misafirlerimiz,

Sizleri yeniden Türkiye'de ve otelimizde ağırlayabilmekten çok mutluyuz!

Bulaşıcı hastalıklardan kaçınmak için el sıkışmak yerine sizi kocaman bir gülümseme ile selamlıyoruz!

'Yeni Normalleşme Süreci' kapsamında, Mylome ailesi olarak hem misafirlerimizi hem de çalışanlarımızı korumak için çok kapsamlı hijyen ve temizlik önlemleri aldık. Tatiliniz süresince kendinizi huzurlu ama özellikle de GÜVENDE hissetmeniz için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi sizlerle paylaşmak istiyoruz;

# COVID-19 BİLGİLENDİRME KILAVUZU



## OTELİMİZE GİRİŞ/ÇIKIŞ İŞLEMLERİNİZ ESNASINDA ALINAN ÖNLEMLER

- Maksimum düzeyde hijyen ve güvenlik kriterleri altında teması en aza indirilmiş Check-In ve Check-Out işlemleri sağlanmaktadır.
- Güler yüzlü ön büro çalışanlarımız giriş işlemlerinizi gerçekleştirirken, dijital termometre ile tesise giriş yapan tüm misafirlerimizin ateş ölçümü yapılmaktadır. Risk durumu bulunan misafirlerimize, Kişisel Verilerin Korunması Kanunları ve pandemi kapsamında gerekli prosedür uygulanmaktadır.
- Giriş ve çıkış işlemlerinizde oda kart veya anahtarı, havlu kartı, kalem vb. ekipmanlar misafirlerin kullanımına verilmeden önce ve sonra dezenfekte edilmekte ve misafirlerin ortak kullanımında olan resepsiyon zili vb. ekipmanlarda sık aralıklarla sterilize edilmektedir.
- Maksimum düzeyde temassız POS makinelerimiz kullanılacak ve bu makineler devamlı surette dezenfekte edilmektedir.

## Güvenli Check-In ve Check-Out

# COVID-19 BİLGİLENDİRME KILAVUZU



## OTELİN GENEL VE ORTAK KULLANIM ALANLARI



• Otelimiz kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirliği olan ECOLAB firması ile çalışmaktadır. Bu firma tüm personelimize kullanılan kimyasallar ile ilgili detaylı eğitimler vermektedir. Bu nedenle temizlik esnasında uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır.



• Otelin tüm genel kullanım alanlarında dezenfektan dispenseri, sosyal mesafeyi koruma araçları, pleksiglas cam ve maskeler yoluyla koruyucu önlemler alınmaktadır.



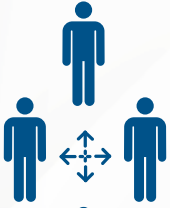
• Misafirlerimizin tüm ortak kullanım alanları ve ekipmanları (şezlong, masa, sandalye, kapı kolları, tırabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetler vs.) düzenli olarak temizlenmekte ve ardından yüzey dezenfeksiyonu yapılmaktadır.

• Havuz alanı, duş, soyunma odaları, lobi vb. tüm sert zeminler önce su ve deterjanla temizlenir ve ardından özel dezenfektan ürünleri ile sterilize edilmektedir.



• Resepsiyon önünde, katlarda, asansörlerin yanında, restoran ve barlarda ve aynı şekilde tüm dış ünitelerde oturma, dinlenme ve sahil/havuz şezlong alanlarında, şeritler ve talimat yazıları ile gerekli minimum sosyal mesafe görselleştirilmiştir.

• Genel alan tuvaletlerinde el yıkama talimatları ile birlikte sensörlü sabun ve dezenfektan dispenseri bulunmaktadır. Sosyal mesafe kurallarına uyulmalıdır.



• İç ve dış alan masaların oturma düzeni ve amfi tiyatro, havuz, sahil ve iskele alanlarında yapılan şezlong ve oturma düzenlemeleri, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın kamusal alanların kullanımına ilişkin mevcut düzenlemelerine dayanmaktadır (min.1,5 metre sosyal mesafe kuralı). Aile fertleri ve/veya aynı evde yaşayan kişiler için bu mesafe kuralı şartı aranmaz.



• Asansörleri aynı anda sadece sınırlı sayıda kişi kullanabilir (sadece bir ailenin üyeleri veya her asansörde belirtilen kişi sayıları kadar, sosyal mesafe kuralına uyularak).



• Klima sistemimiz dışarıdan temiz hava beslemesi ile soğutma/ısıtma yapmaktadır.



• Yeni Koronavirüs belirtileri olasılığına ve/veya olası diğer sağlık sorunlarında sözleşmeli hastane ve doktor ile 24 saat iletişim imkânı bulunmaktadır.

# COVID-19 BİLGİLENDİRME KILAVUZU



## SPA & WELLNESS VE FİTNESS CENTER

- Otelin yüzme havuzları, sağlık merkezi ve fitness alanlarını kullanma koşulları, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın kamusal alanların kullanımına ilişkin mevcut düzenlemelerine dayanmaktadır. Spa ve fitness center alanının kullanımı sadece rezervasyon ile mümkündür.
- Sauna, hamam ve buhar odalarımızı kullanacak kişi sayısı hijyen ve sosyal mesafenin korunabilmesi gereğince sınırlandırılmıştır.
- Fitness salonumuzdaki tüm spor aletleri ve ekipmanların her kullanım öncesi ve sonrası dezenfeksiyon işlemleri eğitilmiş çalışanlarımızca yapılmaktadır. Fitness Center alanının kullanım kuralları, spor salonu girişinde bilgilerinize sunulmuştur.

Lütfen  
**Rezervasyon**  
Yaptırınız

# COVID-19 BİLGİLENDİRME KILAVUZU



## ANİMASYON VE MİNİ CLUB AKTİVİTELERİ

- Animasyon tarafından sunulan açık alan spor faaliyetleri sosyal mesafe kurallarına uyularak ve gerektiğinde kişisel koruyucu ekipman kullanılarak yapılmaktadır.
- Aktivitelerde kullanılan ekipman ve malzemeler tek kullanımlık ve/veya kullanıldıktan sonra temizliği yapıp dezenfekte edilerek muhafaza edilmektedir.
- Aktiviteyi gerçekleştiren personel kişisel koruyucu maske ve eldiven kullanmak ve sosyal mesafeyi (1,5 metreden az olmamak kaydıyla) korumak zorundadır.
- Mini Kulübümüzün sosyal mesafe düzenlemelerine uygun olarak kapasiteleri belirlenmiş olup, masa ve sandalyelerin, oyun alanlarının hijyen ve temizliği daha sıkı takip edilerek çocuklarımızın kullanımına açılmıştır.
- Mini kulübün girişinde dijital termometre ile çocuklarımızın ateş ölçümleri yapılmaktadır. Ateşi 38 dereceden yüksek olanlar, boğaz ağrısı, burun akıntısı, konjunktivit, öksürük, iştahsızlık, kırgınlık, kas ağrıları, ciltte döküntü, karın ağrısı, kusma, ishal, nefes darlığı gibi belirtileri olan çocukların aileleri ile irtibata geçilerek sağlık kuruluşlarına yönlendirilmektedir.



# COVID-19 BİLGİLENDİRME KILAVUZU



## ANİMASYON VE MİNİ CLUB AKTİVİTELERİ

- Mini kulüp giriş ve çıkışlarında çocuklarımızın el hijyeni için el antiseptiği bulunmaktadır. El antiseptikleri çocukların ulaşamayacakları yerlerde muhafaza edilmekte ve sadece personel gözetiminde çocukların kullanması sağlanmaktadır.
- Mini kulüp iç alanlarının sık sık kapı ve pencereleri açılarak doğal havalandırması yapılmaktadır.
- Etkinlik ve aktiviteler daha çok açık alanda sosyal mesafe kurallarına uygun olarak yapılmaktadır.
- Oyuncaklar, hobi malzemeleri (boyama malzemeleri, makas vb.), çocuk oyun parkı donanımları sık sık su ve deterjanla temizlenmektedir.
- Tuvaleti kullanan çocukların öncesinde ve sonrasında ellerini yıkaması sağlanmakta ve tuvaletleri tek tek kullanmalarına dikkat edilmektedir.
- Çocuklarımıza eğlenceli aktiviteler düzenlenerek doğru el yıkama yöntemi ve Pandemi ile ilgili bilgilendirici etkinlikler yapılmaktadır.
- Mini disko etkinliği daha da eğlenceli hale getirilerek Hula-Hop çemberleri içerisinde sosyal mesafeye uygun olarak gerçekleştirilmektedir.



# COVID-19 BİLGİLENDİRME KILAVUZU



## MİSAFİR ODALARININ TEMİZLİĞİ

- Misafir odalarının temizliği ve dezenfeksiyonu T.C. Sağlık Bakanlığı onaylı temizlik ve dezenfeksiyon ürünleri ile yapılmaktadır. Odaların 12 saat havalandırması yapıldıktan sonra yeni misafir kullanımına sunulmaktadır.
- El ile devamlı temas olan yüzeylere daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, mini barlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.
- Kullanılan tüm havlu ve nevresim takımları min. 60 ile 90 derecede ve yeterli sürelerde yıkanmaktadır.
- Misafirlerimizin günlük kullanımına hazırlanan buklet malzemeleri yerlerine koyulmadan önce dezenfekte edilmektedir. Mini Bar ürünlerimiz tedarikçilerden temini sırasında dezenfektan işleminden geçirilerek teslim alınmakta, güvenli ortamda muhafaza edilmekte ve odalarımıza servis edilmektedir.
- Oda temizliğinde çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar.
- Odalar temizlik planına göre farklı renklerde tek kullanımlık temizlik bezleri ve paspaslar kullanılarak sırasıyla balkon, yatak odası, giyinme odası, banyo ve en son olarak tuvalet temizlenmektedir.
- Oda da yapılacak tamiratlar da teknik servis personelimiz tüm kişisel koruyucu ekipmanları kullanarak işlerini yapmakta, yapılan tamirat sonrası tekrardan temizlik ve dezenfeksiyon işlemi uygulanmaktadır.
- Oda temizliği ve tamiratları sırasında misafirlerimizin oda da bulunmaması gereklidir.
- Odalarda bulunan yedek yastıklar kaldırılmış olup talebiniz durumunda servis edilecektir.



# COVID-19 BİLGİLENDİRME KILAVUZU



## ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ TEMİZLİK VE DEZENFEKSİYON

- Çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullandıkları transfer araçları düzenli olarak dezenfekte edilmekte ve transfer sürecinde maske kullanmak zorundadır.
- Pandemi sürecinin başlamasından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi, korunma yöntemleri ve bulaşma şartları ile ilgili olarak uzman firma ve sağlık ekipleri tarafından eğitimler verilmiştir ve devamlı tekrarlanmaktadır.
- Çalışanlarımız iş başı yapmadan önce ve iş çıkışında dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmakta, kayıtları tutulmakta, sağlık sorunu yaşayan ve/veya belirtileri bulunan çalışanlar sağlık kuruluşlarına yönlendirilerek evlerinde dinlenmeleri sağlanmaktadır.
- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek min. 60° derecede yıkanmaktadır.
- Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli sosyal mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Misafirlerle doğrudan temas halinde olan tüm çalışanlarımızın yanı sıra arka planda çalışan personellerimiz de maske ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.

Hijyen  
**Sosyal Mesafe**  
Kontrol



## YİYECEK-İÇECEK ÜNİTELERİNDE ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Tüm yiyecek-içecek hizmeti sunulan restoranlarda masalar arası minimum mesafe 1,5 metre olacak şekilde düzenlenmiştir. Aile fertleri ve/veya aynı evde yaşayan kişiler için bu mesafe kuralı aranmaz.
- Tüm yiyecek & içecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfeksiyon dispanserleri bulunacak ve girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan görevlimiz bulunacaktır.
- Tüm restoranlarımızda dezenfekte edilerek paketlenmiş çatal, kaşık, bıçak, tatlı kaşığı-çatalı, çay kaşığı kullanılacaktır.
- Yiyecek- içecek ünitelerindeki masa ve sandalyeler her kullanım sonrası görevli personellerimiz tarafından dezenfekte edilmektedir.
- Tüm yiyecek & içecek ünitelerimizde tuz, şeker, baharat çeşitleri, pipet gibi ürünler tek kullanımlık ambalajlarda kullanımınıza sunulacaktır.
- Yiyecek ve içecek ünitelerinde bulaşık makinesi ile yıkanma işlemine devam edilmekte, ihtiyaca göre tek kullanımlık malzemeler ile sunumlar da yapılabilecektir.
- Buz makineleri gün içerisinde düzenli olarak dezenfekte edilmekte, rutin temizlikleri sıklıkla yapılmaktadır.
- Ana Restoran büfelerinde ve tüm diğer yiyecek ünitelerimizde yiyecek sunumları mutfak personeli tarafından yapılmaktadır.
- Yiyecek ve içecek üniteleri alanlarında sosyal mesafe kuralları ve yönlendirilmelerine uyulmalıdır.

### Misafir İlişkileri

- Oda servisi menüsü ve tüm basılı evraklar kaldırılarak dijital olarak oda televizyonlarında yayınlanmaktadır. Talep ettiğiniz hizmet ile ilgili lütfen Misafir İlişkileri ekibi ile iletişime geçiniz.
- Covid-19 nedeni ile odalara ikram hizmeti vermemekteyiz. Yapmış olduğunuz rezervasyon içerisinde dâhil olan ikramlar ile ilgili talebinizi Misafir İlişkileri ekibine iletebilirsiniz.

# COVID-19 BİLGİLENDİRME KILAVUZU



## HAVUZ, AQUAPARK, PLAJ ve İSKELE

- Tesisimiz içerisinde mevcut tüm havuzlarımızda otomatik klor dozajlama sistemi bulunmakta, klor seviyesi 1-3 ppm, kapalı havuzlarda ise 1 ile 1,5 ppm arasında tutulmaktadır.
- Havuzların klor seviyeleri, teknik servisten yetkili personelimiz tarafından ölçüm kitleriyle günlük en az 3 defa klor seviyesi ölçümü yapılmaktadır.
- Havuz içerisinde yüzerken ve havuz kenarlarında oturma esnasında sosyal mesafe kuralına uyulmalıdır.
- Tüm şezlonglar günlük temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden geçirilmektedir.
- Havuz, plaj ve iskele alanlarında şezlong düzenlemeleri sosyal mesafe kuralına uygun olarak düzenlenmiştir.
- Havuz ve deniz bölgelerinde ki cankurtaran görevlilerimizin tavsiye ve uyarılarını lütfen dikkate alınız.
- Aquapark ve Aquatower kullanımlarında sosyal mesafe kuralına en üst düzeyde riayet ediniz.
- Plaj havlularımızı hijyen poşetleri içerisinde Spa bölümündeki havlu deskimizden temin edebilirsiniz.



# COVID-19 BİLGİLENDİRME KILAVUZU



## GENEL BİLGİLENDİRME

- Tüm Mylome Hotel ailesi olarak, siz değerli misafirlerimize risksiz ve keyifli bir tatil geçirebilmeniz için sunduğumuz veya üretimini yapmış olduğumuz tüm malzeme ve mamüllerimiz güvenli tedarikçilerden satın alınmakta ve gereken tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesislerimize kabul edilmektedir. Tesislerimizde depolanma ve saklanma koşulları ile üretim biçimleri son derece hijyenik ortamlarda ve kontrol altında yapılmaktadır.
- Korona Virüs (Covid-19) salgınının bulaşıcı şartlarını dikkate alarak konaklama tesislerinde misafir↔misafir, misafir↔çalışan ve çalışan↔çalışan ilişkilerinin son derece önemli olduğunun bilincindeyiz.
- Bu bilinçle tesisimiz içerisinde aldığımız önlem ve uygulamalara Siz değerli misafirlerimizin de uygun hareket etmesini, kişisel koruyucu ekipmanların (maske, eldiven vb.) genel alanlardaki GRİ çöp kovalarına atılmasını rica ediyoruz.
- Memnuniyetinize yönelik bütün arzu ve taleplerinizde Misafir İlişkileri servisimizle iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,  
Mylome Luxury Ailesi

