


## ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Doku Turizm Otelcilik İnşaat Sağlık Tarım Gıda Yatırımları Anonim Şirketi (“Şirket” / “Mylome Hotel”) olarak çağrı merkezimizi aradığınızda rezervasyon taleplerinizin oluşturulması, bilgi taleplerinizin cevaplanması ve/veya herhangi bir başka talebinizin alınması amacıyla ve / veya Şirketimiz resmi web sitesinin canlı destek bölümünde talep ettiğiniz bilgiler doğrultusunda Şirketimize sunmuş olduğunuz kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(“Kanun”)’na uygun olarak işlenmesi ve verisi işlenen ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanabilmelerinin sağlanması amacıyla Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni hazırlanmıştır. Şirketimiz ile paylaşılmış olan tüm kişisel veriler hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecektir.

### A) Kişisel Veriyi İşleyen Veri Sorumlusunun ve Varsa Temsilcisinin Kimliği

<b>Veri Sorumlusu</b>	Doku Turizm Otelcilik İnşaat Sağlık Tarım Gıda Yatırımları Anonim Şirketi (“Şirket” / “Mylome Hotel”)	
<b>Adres</b>	Okurcalar Mah. Şarburun Cadde No: 12 Alanya/ANTALYA	
<b>İletişim</b>	Tel: (0242) 527 55 55, E-mail: <a href="mailto:info@mylomehotels.com">info@mylomehotels.com</a>	

### B) İşlenen Kişisel Veriler

- 1- **Kimlik Bilgisi:** Ad, Soyad, TC Kimlik No, Doğum Tarihi
- 2- **İletişim Bilgisi:** Adres, Telefon, E-posta
- 3- **Görsel İşitsel Kayıtlar:** Ses Kaydı

### C) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

1. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
2. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi
3. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
4. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
5. Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Planlanması, Denetimi ve İcrası
6. Talep Şikâyetlerin Takibi
7. Yetkili Kişi ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

### D) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabileceği

<b>1- Şirket hissedarları ve yöneticileri</b>
Şirketimiz hissedarlar ve yöneticilerinin, mevzuat ve esas sözleşmemize göre şirket faaliyetlerini izleme, inceleme ve gerektiğinde denetleme hakkı bulunduğundan, kişisel verilerinizin buralara aktarılması söz konusu olabilir.
<b>2- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları</b>
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve mahkemelerce talep edilmesi halinde aktarılması söz konusu olabilir.
<b>3- Özel Hukuk Gerçek/Tüzel Kişileri (Tedarikçiler/İş Ortakları /Denetçi ve Danışmalar)</b>
Şirketimizce dışarıdan hizmet alındığı durumlarda kişisel verilerinizin hizmet sağlayıcılarına aktarılması söz konusu olabilir.

### E) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

<b>Kişisel Veri Toplama Yöntemi:</b>	✓ Yapılan telefon görüşmeleri ve web sitemiz üzerinden yapılan yazışmalar kayıt altına alınmaktadır.
<b>Veri Toplama</b>	1. Sözleşmenin kurulması ve ifası ile ilgili olarak 2. Tarafınızla bir sözleşme imzalanması durumunda sözleşme şartlarının yerine getirilmesi. 3. Kurumumuzun meşru menfaatlerinin korunması

<b>Hukuki Sebebi:</b>	4. Hukuki Yüklümlülüğün Yerine Getirilmesi 5. Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacı
-----------------------	---

#### **F) Kanun md.11'de Düzenlenen Haklarınız**

Kanunun 11 inci maddesinde kişisel verilerinize ilişkin olarak sahip olduğunuz başvuru hakları sayılmıştır. Yazılı olarak ya da internet sitemizdeki (<https://mylomehotels.com/>) ilgili kişi başvuru formunu kullanarak bu hakkınızı kullanabilirsiniz. Bu başvurunuz üzerine süresi içerisinde tarafınıza dönüş yapılacaktır.

Kanun md.11 çerçevesinde kişisel verilerinize ilişkin olarak şu haklara sahipsiniz:

- 1- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4- Kişisel verilerin yurt içinde ve yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6- Kanunun 7 nci maddesi çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 7- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 8- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme