


## AUFKLÄRUNGSTEXT FÜR DAS CALL-CENTER

Als Doku Turizm Otelcilik İnşaat Sağlık Tarım Gıda Yatırımları Anonim Şirketi ("Unternehmen" / "Mylome Hotel") wurde der Call-Center-Aufklärungstext erstellt, um die personenbezogenen Daten, die Sie unserem Unternehmen zur Verfügung gestellt haben, in Übereinstimmung mit dem Gesetz Nr. 6698 über den Schutz personenbezogener Daten ("Gesetz") zu verarbeiten, um Ihre Reservierungsanfragen zu erstellen, Ihre Informationsanfragen zu beantworten und/oder andere Anfragen zu erhalten, wenn Sie unser Call-Center anrufen und/oder in Übereinstimmung mit den Informationen, die Sie im Live-Support-Bereich der offiziellen Website unseres Unternehmens angefordert haben, und um sicherzustellen, dass die betroffenen Personen, deren Daten verarbeitet werden, ihre Rechte effektiv nutzen können. Alle personenbezogenen Daten, die unserem Unternehmen mitgeteilt werden, können in Übereinstimmung mit dem Gesetz, im Zusammenhang mit unseren Tätigkeits- und Dienstleistungszwecken und in angemessener Weise verarbeitet werden.

### A) Identität des Datenschutzverantwortlichen und gegebenenfalls des Vertreters, der personenbezogene Daten verarbeitet

<b>Datenschutzverantwortlich</b>	Doku Turizm Otelcilik İnşaat Sağlık Tarım Gıda Yatırımları Anonim Şirketi („Unternehmen“ / „Mylome Hotel“)	
<b>Anschrift</b>	Okurcalar Mah. Şarburun Cadde No: 12 Alanya/ANTALYA	
<b>Kontakt</b>	Tel: (0242) 527 55 55, E-mail: <a href="mailto:info@mylomehotels.com">info@mylomehotels.com</a>	

### B) Verarbeitete personenbezogene Daten

- 1- **Identität:** Vor- und Nachname, TR-Identitätsnummer, Geburtsdatum
- 2- **Kommunikation:** Adresse, Telefon, E-Mail
- 3- **Video- und Audioaufnahmen:** Audioaufnahmen

### C) Bearbeitungszweck der personenbezogenen

1. Ausführung von Aktivitäten in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung
2. Ausführung und Überwachung der Geschäftstätigkeit
3. Durchführung von Waren-/Dienstleistungsverkaufsprozessen
4. Durchführung von Kommunikationsaktivitäten
5. Planung, Prüfung und Ausführung von Informationssicherheitsprozessen
6. Nachverfolgung von Nachfragebeschwerden
7. Bereitstellung von Informationen für autorisierte Personen und Einrichtungen

### D) An wen und zu welchem Zweck die verarbeiteten personenbezogenen Daten weitergegeben werden können

#### 1- Gesellschafter und Geschäftsführer des Unternehmens

Da die Gesellschafter und Geschäftsführer unseres Unternehmens das Recht haben, die Aktivitäten des Unternehmens gemäß den Gesetzen und unserer Satzung zu überwachen, zu prüfen und gegebenenfalls zu prüfen, können Ihre personenbezogenen Daten hier übermittelt werden.

#### 2- Bevollmächtigte öffentliche Institute und Einrichtungen

Es kann auf Anfrage von autorisierten öffentlichen Institutionen und Einrichtungen und Gerichten übertragen werden.

#### 3- Privatrechtliche natürliche/juristische Personen (Lieferanten/Geschäftspartner/Wirtschaftsprüfer und Berater)

In Fällen, in denen unser Unternehmen Dienstleistungen auslagert, kann es möglich sein, Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister zu übermitteln.

## E) Methodik und Rechtsgrundlagen der Erhebung personenbezogener Daten

<b>Persönliche Daten Erhebungsmethode:</b>	✓ Telefongespräche und Korrespondenz über unsere Website werden aufgezeichnet.
<b>Datenerhebung Rechtlicher Grund:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zur Begründung und Erfüllung des Vertrages</li><li>2. Erfüllung der Vertragsbedingungen im Falle eines Vertragsabschlusses mit Ihnen.</li><li>3. Schutz der legitimen Interessen unserer Institution</li><li>4. Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung</li><li>5. Zweck des Schutzes der öffentlichen Gesundheit, der Präventivmedizin, der medizinischen Diagnose, der Behandlungs- und Pflegedienste, der Planung und Verwaltung von Gesundheitsdiensten und der Finanzierung</li></ol>

## F) Ihre Rechte gemäß Artikel 11 des Gesetzes

In Artikel 11 des Gesetzes sind die Anwendungsrechte aufgeführt, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Schriftlich oder auf unserer Website ([www.mylomehotels.com](http://www.mylomehotels.com)) können Sie dieses Recht ausüben, indem Sie das Antragsformular für die betreffende Person verwenden. Nach Ihrem Antrag werden Sie fristgerecht kontaktiert.

Im Rahmen von Artikel 11 des Gesetzes haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten:

- 1- zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht,
- 2- zu fordern Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten,
- 3- zu erfahren, zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und ob sie entsprechend ihrem Zweck verwendet werden,
- 4- Kenntnis der Dritten, an die personenbezogene Daten im In- und Ausland übermittelt werden,
- 5- Die Forderung auf Korrektur falls die persönlichen Daten nicht vollständig oder fehlerhaft sind
- 6- Antrag auf Löschung oder Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Artikel 7 des Gesetzes,
- 7- Widerspruch gegen die Entstehung eines Ergebnisses gegen Sie, indem Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten ausschließlich mit automatisierten Systemen analysiert werden,
- 8- Im Falle eines Schadens, der durch die unrechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entstanden ist, können Sie Ersatz für den entstandenen Schaden verlangen