


ТЕКСТ РАЗЪЯСНЕНИЯ КОЛЛ-ЦЕНТРА

Когда вы звоните в наш колл-центр, в качестве Doku Turizm Otelcilik İnşaat Sağlık Tarım Gıda Yatırımları Anonim Şirketi («Компания» / «Mylome Hotel»), мы действуем, чтобы создавать запросы на бронирование, отвечать на ваши информационные запросы и/или получать любые другие запросы и/или в разделе онлайн-поддержки на официальном веб-сайте нашей Компании. В соответствии с запрашиваемой вами информацией был подготовлен Текст разъяснения колл-центра для обработки персональных данных, которые вы предоставили нашей Компании, в соответствии с Законом о защите персональных данных №.6698 Все персональные данные, переданные нашей компании, могут обрабатываться в соответствии с законом, в связи с нашей деятельностью и целями обслуживания и в установленном порядке.

А) Идентификация контроллера данных, обрабатывающего персональные данные, и его представителя, если таковой имеется

Оператор данных	Doku Turizm Otelcilik İnşaat Sağlık Tarım Gıda Yatırımları Anonim Şirketi («Компания» / «Отель Mylome»)	
Адрес	Okurcalar Mah. Şarburun Cadde No: 12 Аланья/Анталья	
Контакты	Тел: (0242) 527 55 55 , Эл.адрес: info@mylomehotels.com	

В) Обработанные персональные данные

- 1- **Учетные данные:** Имя, Фамилия, Идентификационный номер ТР, Дата рождения
- 2- **Контактная информация:** Адрес, телефон, электронная почта
- 3- **Аудиовизуальные записи:** Запись речи на диктофон

С) С какой целью будут обрабатываться персональные данные

1. Проведение мероприятий в соответствии с Законодательством
2. Оформление и аудит хозяйственной деятельности
3. Выполнение процессов продажи товаров / услуг
4. Проведение коммуникационных мероприятий
5. Планирование, аудит и выполнение процессов информационной безопасности
6. Последующие действия в связи с жалобами
7. Информирование уполномоченных лиц и организаций

Д) Кому с какой целью могут быть переданы обработанные персональные данные

1- Акционерам и директорам компании Поскольку акционеры и менеджеры нашей компании имеют право контролировать, изучать и, при необходимости, проверять деятельность компании в соответствии с законодательством и нашим уставом, ваши персональные данные могут быть переданы им.
2- Уполномоченные государственные учреждения и организации Она может быть передана по требованию уполномоченных государственных учреждений, организаций и судов.
3- Частное право Реальные/юридические лица (поставщики/деловые партнеры /аудитор и консультанты) В тех случаях, когда наша компания получает внешние услуги, ваши персональные данные могут быть переданы поставщикам услуг.

Е) Метод и юридическая причина сбора персональных данных

Персональные данные	✓ Телефонные звонки и переписка, сделанные через наш сайт, записываются.
----------------------------	--

Метод сбора:	
Сбор данных: Юридическая причина:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Касательно заключения и исполнения договора 2. Выполнение условий договора в случае подписания договора с Вами. 3. Защита законных интересов нашего учреждения 4. Исполнение Юридического Обязательства 5. Цель охраны здоровья населения, профилактической медицины, медицинской диагностики, лечения и ухода, планирования и управления услугами здравоохранения и финансирования

Г) Ваши права регулируются статьей 11 Закона

В статье 11 Закона перечислены права, которыми вы обладаете в отношении ваших персональных данных. Вы можете воспользоваться этим правом в письменной форме или с помощью контактной формы на нашем веб-сайте (www.mylomehotels.com). По вашему запросу мы свяжемся с вами в установленные сроки.

В рамках статьи 11 Закона у вас есть следующие права в отношении ваших персональных данных:

- 1- Узнать, обрабатываются ли ваши персональные данные или нет,
- 2- Запрашивать информацию, если ваши персональные данные были обработаны,
- 3- Узнать цель обработки ваших персональных данных и используются ли они в соответствии с их целью,
- 4- Получить сведения о третьих лицах, которым передаются персональные данные внутри страны за рубежом,
- 5- Запросить исправление персональных данных в случае неполной или неправильной обработки,
- 6- Запросить удаление или уничтожение ваших персональных данных в рамках статьи 7 Закона,
- 7- Возражать против появления результата против вас, анализируя ваши обработанные персональные данные исключительно с помощью автоматизированных систем,
- 8- Запрос компенсации за ваш ущерб, если вы понесете ущерб из-за незаконной обработки ваших персональных данных