

ÇEREZ VE GİZLİLİK POLİTİKASI

1.Çerez Politikası

Doku Turizm Otelcilik İnşaat Sağlık Tarım Gıda Yatırımları A.Ş. (“Veri Sorumlusu” / “Mylome Luxury Hotel & Resort” / “Şirketimiz”) olarak web sitemizde kullanılan çerez (cookie) türleri, çerezlerin neden kullanıldıkları ve bu çerezlerin yönetilmesi hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğüne uymak amacıyla işbu Çerez Politikası hazırlanmıştır.

İşbu Çerez Politikasında, web sitesinin ziyaretçilerine daha iyi bir hizmet sağlanması ve işlevsel bir çevrimiçi ortam sağlamak adına kullanılan çerezler ziyaretçilere açıklanmış olup, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVKK” veya “KVK Kanunu”) uygun olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesinin nasıl olduğu ve kullanıcının kanuni hak ve yetkileri belirtilmektedir.

1.1. Çerez Nedir

Çerez, bir web sitesi ziyaret edildiğinde sabit sürücüde veya tarayıcı klasöründe depolanan metin dosyasıdır. Çerezler aracılığı ile web sitesi ziyaretçilerine sunulan hizmetin daha hızlı ve işlevsel olması amaçlanmaktadır. Web sitesi ziyaretçisine göre kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi ortamın sağlanması, çerezler aracılığı ile mümkün olmaktadır. Ziyaretçilerimiz çerez kullanımına ilişkin tercihlerini belirleyebilmekte ve değiştirebilmektedir. Aynı şekilde ziyaretçi çerezlerin silinmesini talep etme hakkına da sahiptir.

1.2. Çerez Türleri

Çerezler; hizmet ettiği amaca göre, verinin saklı tutulduğu süreye göre ve oluştukları kaynaklarına göre sınıflandırılabilir.

1.2.1. Amaçlarına Göre Çerezler

Çerezin kullanılma amacına göre yapılan bu sınıflandırmada kesin gerekli çerezler, tercih çerezleri, istatistik çerezleri ve pazarlama çerezleri bulunmaktadır.

1.2.1.1. Kesin Gerekli Çerezler

Kesin gerekli çerezler, web sitesinde gezinmek ve sitenin güvenli alanlarına erişim gibi özellikler için kullanılmaktadır. E-ticaret mağazalarında çevrimiçi alışveriş yapılırken alım satım işleminin sona erdirilebilmesi için kullanıcının tercih ettiği öğelerin bir sonraki adım için saklı tutulması gerekmektedir. E-ticaret sitelerinde öğelerin alışveriş sepetinde tutulmasına izin veren çerezler, kesin gerekli çerezlere örnek olarak sayılabilir. Kesin gerekli çerezler, genel

olarak birinci taraf oturum çerezleridirler. Bu çerezler için onay alınması gerekmesi de çerezin neden kullanıldığı ve çerezin gerekliliği kullanıcıya açıklanmalıdır.

1.2.1.2. Tercih Çerezleri

Web sitesinde geçmişte yapılan seçimlerin (kullanıcı adı bilgisi, parola bilgisi, hangi dilin tercih edildiği vb.) ne olduğunun hatırlaması sağlanır. Web sitesine otomatik girişi sağlayan tercih çerezleri, işlevsel çerezler olarak da adlandırılmaktadır.

1.2.1.3. İstatistik / Performans Çerezleri

Performans çerezleri olarak da bilinen istatistik çerezleri, web sitesinin kullanımına ilişkin anonim, istatistiksel veri sağlayan çerezlerdir. İstatistik çerezleri ile kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı, ziyaret ettiği sayfalar, tıkladığı bağlantılar depolanabilmektedir. Anonim hale getirilen istatistik çerezleri, web sitesi kullanıcılarını tanımlamak için kullanılmamaktadır. Bu çerezlerin amacı, web sitesini daha işlevsel hale getirmektir.

1.2.1.4. Pazarlama Çerezleri

Pazarlama çerezleri, reklam verenlerin kullanıcının ilgisine göre reklamlar sunmasını sağlayan çerezlerdir. Web sitesi kullanıcısının karşılaştığı reklamların istatistiksel verileri, pazarlama çerezleri yoluyla elde edilen veriler, diğer kuruluşlarla veya reklam verenlerle paylaşılabilir. Bunlar kalıcı olarak depolanabilen çerezlerdir.

1.2.2. Depolanma Sürelerine Göre Çerezler

Çerezler, verinin elde tutulma süresine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler olarak ikiye ayrılmaktadır. Oturum çerezlerinin kalıcı çerezlerden farkı geçici, anlık veri bilgisi sağlamasıdır.

1.2.2.1. Oturum Çerezleri

Oturum çerezleri, kullanıcının tarayıcıyı kapatması veya oturumun sona ermesi süresine kadar depolanabilecek veriler sağlamaktadır. Kısa süreli çerezlerdir.

1.2.2.2. Kalıcı Çerezler

Kalıcı çerezler, çerezin kullanıcı tarafından silinme tarihine kadar veya çerez için belirli son kullanım tarihine kadar sürücüde yer alan çerezlerdir. Kalıcı çerezlerin kodlarında değişken süreli, yazılı bir son kullanma tarihi vardır. Bu çerçevede, internet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır.

1.2.3. Kaynaklarına Göre Çerezler

Çerezin hangi taraftan/kaynaktan cihaza yerleştiğine göre yapılan sınıflandırmadır.

1.2.3.1. Birinci Taraf Çerezleri (First-party)

Adından da anlaşılacağı gibi, birinci taraf çerezleri doğrudan ziyaret edilen web sitesi tarafından cihaza yerleştirilmektedir.

1.2.3.2. Üçüncü Taraf Çerezleri (Third-party)

Üçüncü taraf çerezleri, ziyaret edilen web sitesi tarafından değil, reklam veren veya analitik sistem gibi üçüncü bir tarafça cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

Bu çerçevede, internet sitemizde yalnızca birinci taraf çerez kullanılmaktadır.

2. WEB Sitemizde Kullanılan Çerezler ve Amaçları

Tür	Çerez Adı	Domain	Çerez Türü	Saklama Süresi	Açıklama
ZORUNLU ÇEREZLER	TawkConnection Time	mylomehotels.com	First-party	Oturum boyunca	Oturum çerezi. Bu tanımlama bilgisi, hizmeti iyileştirmek için geçmiş sohbet görüşmelerinin tespit edilebilmesi için son kullanıcıyı hatırlar.
	_ym_d	.mylomehotels.com	First-party	1 yıl	Siteye ilk ziyareti saklamak için.
	_ym_uid	.mylomehotels.com	First-party	1 yıl	Web sitesinde kullanıcıyı tanımlamak için kullanılır.
İSTATİSTİK/PERFORMANS ÇEREZLERİ	_ga	.mylomehotels.com	First-party	2 yıl	Bu çerez adı, Google'ın daha yaygın olarak kullanılan analiz hizmetinde önemli bir güncelleme olan Google Universal Analytics ile ilişkilidir. Bu çerez, rastgele oluşturulmuş bir numarayı müşteri tanımlayıcı olarak atayarak benzersiz kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Bir sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve site analitiği raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır.
	_gid	.mylomehotels.com	First-party	1 gün	Bu çerez, Google Analytics tarafından ayarlanır. Ziyaret edilen her sayfa için benzersiz bir değer depolar ve günceller ve sayfa görüntülemelerini saymak ve izlemek için kullanılır.
	_ga_8YTHXGT35T	.mylomehotels.com	First-party	2 yıl	Bu çerez, Google Analytics tarafından oturum durumunu sürdürmek için kullanılır.
	_gat_UA-168914753-1	.mylomehotels.com	First-party	1 dakika	Bu, Google Analytics tarafından ayarlanan kalıp tipi bir çerezdir ve addaki kalıp ögesinin, ilgili olduğu hesabın veya web sitesinin benzersiz kimlik numarasını içerdiği. Google tarafından yüksek trafik hacimli web sitelerinde kaydedilen veri miktarını sınırlamak için kullanılan _gat çerezinin bir çeşididir.
	_gat_UA-226525797-2	.mylomehotels.com	First-party	1 dakika	Bu, Google Analytics tarafından ayarlanan kalıp tipi bir çerezdir ve addaki kalıp ögesinin, ilgili olduğu hesabın veya web sitesinin benzersiz kimlik numarasını içerdiği. Google tarafından yüksek trafik hacimli web sitelerinde kaydedilen veri miktarını sınırlamak için kullanılan _gat çerezinin bir çeşididir.
	yandexuid	.yandex.ru	Third-party	1 yıl	Ziyaretçilerin web sitesi davranışlarına ilişkin verileri kaydeder. Bu, dahili analiz ve web sitesi optimizasyonu için kullanılır.
	ymex	.yandex.ru	Third-party	1 yıl	Yandex.Metrica'nın performansı için yardımcı bilgileri saklar: Kimlik oluşturma süresi ve alternatif değerleri.

	_ym_isad	.mylomehotels.com	First-party	20 saat	Bu Çerez, bir Kullanıcının reklam engelleyicileri olup olmadığını belirler
HEDEPLEME ÇEREZLERİ	test_cookie	.doubleclick.net	Third-party	15 dakika	Bu çerez, web sitesi ziyaretçisinin tarayıcısının çerezleri destekleyip desteklemediğini belirlemek için (Google'a ait olan) DoubleClick tarafından ayarlanır.
	_fbp	.mylomehotels.com	First-party	3 ay	Meta tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.
	_gcl_au	.mylomehotels.com	First-party	3 ay	Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web sitelerinde reklam verimliliğini denemek için kullanılır
	yuidss	.yandex.ru	Third-party	1 yıl	Birden fazla web sitesinde ziyaretçi davranışı hakkında bilgi toplar. Bu bilgiler, reklamın alaka düzeyini optimize etmek için web sitesinde kullanılır.
	IDE	.doubleclick.net	Third-party	1 yıl	Bu çerez, Doubleclick tarafından ayarlanır ve son kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı ve son kullanıcının söz konusu web sitesini ziyaret etmeden önce görmüş olabileceği reklamlar hakkında bilgi verir.
İŞLEVSELLİK ÇEREZLERİ	wp-wpml_currant_language	mylomehotels.com	First-party	Oturum boyunca	Geçerli dili saklar. Varsayılan olarak, bu tanımlama bilgisi yalnızca oturum açmış kullanıcılar için ayarlanmıştır. AJAX filtrelemeyi desteklemek için dil çerezini etkinleştirirseniz bu çerez giriş yapmamış kullanıcılar için de ayarlanır.
	yabs-sid	mc.yandex.ru	Third-party	Oturum boyunca	Web sitesinde kullanıcıyı tanımlamak için kullanılır.
SINIFLANIRILMAMIŞ ÇEREZLER	_ym_visorc	.mylomehotels.com	First-party	30 dakika	
	twk_idm_key	mylomehotels.com	First-party	Oturum boyunca	
	i	.yandex.ru	Third-party	10 yıl	

İnternet sitemizde açıkça talep etmiş olduğunuz bilgi toplum hizmetlerinin sunulabilmesi için kesinlikle gerekli çerezler kullanılmaktadır. Bu kapsamda saklama süreleri, kullanım amaçları tabloda verilmiştir.

IP bilgilerinizle ilişkilendirmek suretiyle kişisel verileriniz işlenmektedir.

3. Gizlilik ve Çerez Yönetimi

Web sitemizi ziyaret eden kullanıcılarımıza siteye girişlerinde ve siteyi kullanımları süresince sitenin kullanımını kolaylaştırma, kullanımdan sağlanan faydayı artırma ve web sitemizi geliştirip güvenlik açıkları ihtimalini önleme gibi amaçlarla site ziyaretçilerimizin web sitemize girdiklerinde ziyaret ettikleri bölümlere ilişkin verileri kullanıcılarımızın yasal haklarını gözeterek KVKK kapsamında işliyoruz. Ziyaretçilerimizin, bu metinle siteye giriş yaptıkları andan başlayıp, iletişim formunu kullanmaları da dahil ayrılımlarıyla son bulan süreçte, yukarıda bahsedilen verilerinin işlendiği konusunda bilgilendirilmelerini

amaçlamaktayız. Ziyaretçiler, web sitelerinin çerezler aracılığıyla kişisel verilerini işlemlerini/depolamasını engelleyebilirler. Ayrıca, daha önceden internet tarayıcısındaki çerezleri silebilmektedirler. Ziyaretçiler çerez kullanımını çeşitli yollardan engelleyebilmektedirler. Ziyaretçi olarak eğer çerez kullanımını önlemek istiyorsanız;

Google	Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, “kilit işareti”ni tıklayarak “Çerezler” sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.
Internet Explorer	Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan “Araçlar” bölümünden güvenlik sekmesine tıklayarak “izin ver” veya “izin verme” şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz.
Mozilla Firefox	Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan “menüyü aç” sekmesinin ardından “Seçenekler” görselini tıklayarak ve “Gizlilik ve Güvenlik” butonunu kullanarak çerezleri yönetebilirsiniz.
Opera	Tarayıcınızın “Tercihler” bölümünde “Gelişmiş”i seçerek “Çerezler” bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz.
Safari	Telefonunuzun “Ayarlar” bölümünden “safari” sekmesini seçerek “Gizlilik ve Güvenlik” bölümünden tüm çerez yönetiminizi yapabilirsiniz.

4. Hukuki Gerekçe ve Paylaşım

Çerezler yoluyla alınan kişisel verileriniz başka kişilerle paylaşılmamaktadır. Söz konusu çerezler yoluyla kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı Kanun’un 5’inci maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendi uyarınca “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması” işleme şartına dayanılmaktadır. Söz konusu kişisel verileriniz site tasarım hizmeti aldığımız iş ortağımız ile paylaşılmaktadır.

5. Web Sitesi Ziyaretçilerinin Verilere Erişim Hakkı ve Talepleri

Ziyaretçiler, KVKK’nın 11’inci maddesi kapsamında kendilerine tanınan haklarına yönelik taleplerini web sayfamızda yer alan [ilgili kişi başvuru formunu](#) kullanarak Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan asgari şartları içerecek şekilde Şirketimizin Okurcalar Mah. Şarburun Cadde No: 12 Alanya/ANTALYA adresine ıslak imzalı olarak elden teslim edebilir veya noter kanalı ile gönderebilir, elektronik imzalı olarak veya Şirket sistemlerinde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden kvkk@mylomehotels.com adresine gönderebilirsiniz.